



Оформление заказа на сайте. В корзине доступна вся продуктовая линейка нашего портфолио. В том случае, если Вы не находите продукт, необходимо написать специалисту из Клиентского сервиса(далее КС) о необходимости разместить заказ с указанием наименования продукта, фасовки и количества.



После оформления заказа, в течение 1-2 дней Вы получаете из нашей системы обработки заказов счет и подтверждение заказа на все продукты, которые имеются в наличии. Подтверждение заказа является приложением к договору. По мере производства продуктов, Вы будете получать дополнительные счета и подтверждения.



Вы проверяете, что в данном подтверждении все указано верно, подписываете и высылаете скан-копию специалисту КС, с которым работаете.



Если продукт, который вы ожидаете, находится не на «домашнем» складе, то в перемещение он попадет только после предоплаты. После того, как он поступит на домашний склад, вы получите сообщение с адреса workflow@fuchs-oil.ru

После получения информации о наличии товара, либо поступлении на склад, Вы можете планировать отгрузку. **Заявка на отгрузку принимается за сутки до 13.00.** Требуется данные на водителя и автомобиль, а также доверенность на водителя или транспортную компанию.



Оплата производится на основании выставленного счета. Счет действителен в течение 5 дней. Если Ваши условия работы - 100% предоплата то на день подачи заявки на склад, у нас в программе должен быть проведен 100% аванс по данной отгрузке.



Бухгалтерия разносит все платежи один раз, утром следующего за платежом дня. Отгрузки с предоставлением платежных поручений не допускаются.

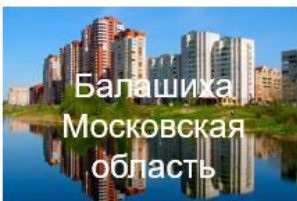


Просим вас обратить особое внимание, что мы не храним долгое время резервы на складах. Максимальный срок хранения зарезервированного товара - 10 дней.



Если вас интересует наличие товаров, отправьте запрос на адрес Stock@fuchs-oil.ru
Запросы обрабатываются в течение нескольких часов.

Ориентировочный график перемещений



Балашиха
Московская
область

Пятница

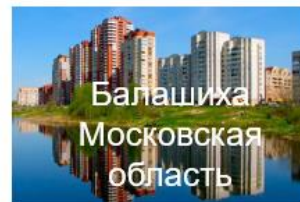


4 дня в пути



ЕКАТЕРИНБУРГ

Понедельник



Балашиха
Московская
область

Понедельник

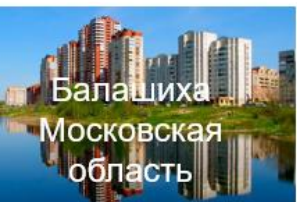


1 день в пути



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Вторник



Балашиха
Московская
область

Понедельник-вторник

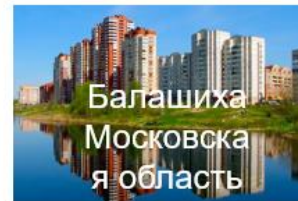


От 7 до 14
дней в пути



НОВОКУЗНЕЦК

Понедельник-вторник



Балашиха
Московска
я область

Четверг

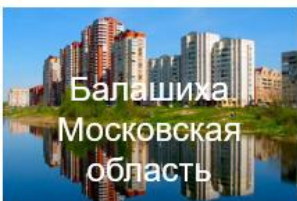


3 дня в пути



Краснодар

Понедельник



Балашиха
Московская
область

1 раз в 2 недели



StarLine

Самара

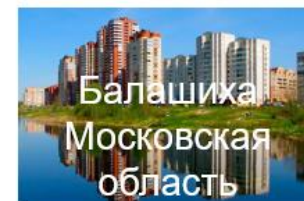


Калуга
Завод

Понедельник-пятница



1 день в пути



Балашиха
Московская
область

Понедельник-Пятница