УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ФУКС ОЙЛ»
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Н.Н. Кузнецов
«03» апреля 2023

Пользовательское соглашение
ООО «ФУКС ОЙЛ»

Москва, 2023 г.

**Пользовательское соглашение**

Настоящий документ «Пользовательское соглашение на использование программных продуктов и/или онлайн-сервисов FUCHS» представляет собой предложение «ФУКС ОЙЛ» (далее — «Правообладатель») заключить соглашение на изложенных ниже условиях.

**Перед использованием программных продуктов и/или онлайн-сервисов FUCHS, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего пользовательского соглашения.**

**1. Общие положения**

1.1. Пользуясь программными продуктами и/или онлайн-сервисами FUCHS, Вы соглашаетесь с тем, что:

а) Вы ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS.

б) Начало использования Вами Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны. Использование программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS на иных условиях не допускается.

в) Начало использования Вами Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS посредством регистрации, авторизации, размещения персональных данных в Программных продуктах и/или Онлайн-сервисах FUCHS, в т.ч. в формах обратной связи, означает, что Вы выражаете свое согласие на обработку Правоиспользователем персональных данных в целях, предусмотренных настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, а также на передачу персональных данных третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике конфиденциальности.

г) Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на его заключение, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS.

д) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Правоиспользователем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, отношения в связи с использованием Онлайн-сервисов FUCHS регулируются Политикой конфиденциальности.

1.3. Используемые в настоящем пользовательском соглашении слова и выражения имеют следующие значения, если иное прямо не определено далее по тексту:

а) **(Соглашение)** — настоящее пользовательское соглашение на использование Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS.

б) **Онлайн-сервисы FUCHS** — совокупность Программных продуктов FUCHS и аппаратных средств, доступ к которым предоставляется Пользователям с использованием Сайта Правоиспользователя.

в) **Пользователь** — лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

е) **Сайт Правоиспользователя** — интернет-сайты, размещенные в доменах по адресу www.fuchs-oil.ru, fuchs.com/ru

к) **Политика конфиденциальности** — Политика конфиденциальности, размещенная в сети Интернет по адресу:
 **2. Исключительные права**

2.1. Программные продукты и Онлайн-сервисы FUCHS в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности (далее — «Объекты интеллектуальной собственности»), защищены в соответствии с Частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации и принадлежат Правообладателю на исключительном праве, если иное не указано в уведомлении о правах.

2.2. Правообладатель сохраняет исключительные права на любые результаты переработки (модификации) Объектов интеллектуальной собственности, допускаемые в соответствии с настоящей Лицензией, и вправе в любое время отозвать свое разрешение на их использование по своему усмотрению без компенсации каких-либо расходов Пользователя на их создание и применение.

2.3. Уведомление о правах на Объект интеллектуальной собственности размещается на таком Объекте или доводится до сведения Пользователя при его предоставлении. Отсутствие уведомления о правах не означает отсутствие его правовой защиты или разрешение на его свободное использование.

**3. Лицензия**

3.1. Использование Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS разрешается строго на условиях настоящего соглашения. Если Пользователь не принимает условия соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Программные продукты и/или Онлайн-сервисы FUCHS в каких-либо целях.

3.2. Права и способы использования Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS, в явном виде не предоставленные/ не разрешенные Пользователю по настоящему Соглашению, считаются непредоставленными/ запрещенными Правообладателем.

3.3. Использование Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS на условиях настоящей Лицензии в некоммерческих целях разрешается Пользователю на безвозмездной основе.

3.4. Правообладатель вправе размещать в Программных продуктах и/или Онлайн-сервисах FUCHS любые информационные и/или рекламные материалы и ссылки на интернет-сайты третьих лиц, а также предоставлять право использования Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS указанным способом третьим лицам по отдельному соглашению.

**4. Права Пользователя**

4.1. Функциональное использование Программных продуктов FUCHS

Пользователь вправе применять Программные продукты FUCHS по их прямому функциональному назначению в соответствии с Руководством Пользователя, в целях чего произвести их установку на настольном или карманном персональном(-ых) компьютере(-ах), смартфоне(-ах) или других устройствах (далее — «Устройства»).

В соответствии с настоящим пунктом Пользователь вправе произвести установку Программных продуктов FUCHS на неограниченное число Устройств, а также хранить или установить копии Программных продуктов на устройстве хранения данных (например, на сервере сети), предназначенном и используемом исключительно для установки и работы Программного продукта на других имеющихся компьютерах в пределах локальной сети.

4.2. Функциональное использование Онлайн-сервисов FUCHS

Пользователь вправе использовать Онлайн-сервисы FUCHS по прямому функциональному назначению на неограниченном числе Устройств в соответствии с условиями настоящей Лицензии. По усмотрению Правообладателя для использования некоторых Онлайн-сервисов FUCHS или их дополнительных функциональных возможностей может потребоваться принятие Пользователем условий отдельного соглашения.

**5. Ограничения использования**

5.1. Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

5.1.1. Вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS, имеющие целью нарушение системы защиты Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS от несанкционированного использования, извлечение картографических материалов, справочно-информационных и прочих материалов из баз данных, а также получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программных продуктах и/или Онлайн-сервисах 2ГИС.

5.1.2. Создавать программные или справочно-информационные продукты и/или сервисы с использованием Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS, а также включаемых в их состав баз данных или извлеченных (извлекаемых) из них текстовых, картографических и справочно-информационных материалов, а равно иных Объектов интеллектуальной собственности, указанных в пункте 2.1 настоящего Соглашения.

5.1.3. Воспроизводить и распространять Программные продукты FUCHS в коммерческих целях без письменного согласия Правообладателя.

5.1.4. Извлекать из баз данных, включаемых в состав Программных продуктов FUCHS, любые картографические, справочно-информационные и прочие материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом.

5.1.6. Обеспечивать доступ к Онлайн-сервисам FUCHS в коммерческих целях, в том числе путем трансляции из них данных любыми способами, включая использование фреймов и прочих программных методов и способов, обеспечивающих получение данных с Онлайн-сервиса FUCHS и их представление на сайте третьих лиц, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Правообладателем.

**6. Политика конфиденциальности**

6.1. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователей, указанные в п. 6.2. настоящего Соглашения в целях:

* предоставления Пользователям услуг с использованием Сервисов FUCHS;
* совершенствования Сервисов FUCHS на основе обратной связи / информации от Пользователей;
* разработки новых сервисов и услуг FUCHS на основе обратной связи / информации от Пользователей;
* реагирования на запросы Пользователей в службу поддержки,
* информирования Пользователей о возможностях Сервисов FUCHS,
* направления запросов, касающихся использования Сервисов FUCHS;
* выполнения маркетинговых задач;
* выполнения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
* реализации отношений по предоставлению Правообладателем данных из cookies третьим лицам для осуществления ими деятельности по демонстрации Пользователям таргетированных рекламных и информационных материалов в сети Интернет или для оказания третьими лицами иных услуг Пользователям в установленном законом порядке;
* обеспечения Пользователям возможности оформления заявок/запросов на оказание услуг / выполнение работ / приобретение или резервирования с целью приобретения товара и/или заявки на оформление доставки товара, если такой функционал доступен в сервисе FUCHS; выдачи кассовых чеков Пользователям, организации услуг доставки товаров;
* формирования профиля Пользователя; в целях коммуникации с Пользователем для налаживания партнерских отношений, ведения переговоров по согласованию условий договоров с Пользователем, заключения и исполнения таких договоров;
* добавления и/или актуализации информации в Сервисе FUCHS, устранения неточностей в Сервисе FUCHS, включая коммуникации с Пользователем в указанных целях;
* совершения действий по поиску и привлечению Пользователей,
* проведения очной идентификации Пользователей;
* рекламных и информационных рассылок, включая электронные сообщения, push-сообщения;
* обработки персональных данных по поручению третьих лиц (операторов персональных данных);
* формирования выборки данных о Клиентах из Сервисов FUCHS в том числе с целью дальнейшей передачи таких данных третьим лицам;
* хранения номеров телефонов из адресной книги устройства Пользователя с целью оповещения (уведомления) Пользователя о том, что кто-либо из его контактов зарегистрировался в Сервисах FUCHS, а также с целью уведомления контактов из адресной книги Пользователя, которые уже зарегистрированы в Сервисах FUCHS о том, что Пользователь зарегистрировался в Сервисах FUCHS.

6.2. Правообладатель обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

* фамилия, имя, отчество;
* адрес регистрации;
* адрес доставки товара;
* платежные данные;
* адрес электронной почты;
* домашний / мобильный номер телефона;
* дата рождения;
* пол;
* изображение пользователя (аватар);
* название компании работником / представителем которой является Пользователь;
* должность;
* ИНН;
* иные персональные данные, предоставляемые Пользователем.

6.3. Правообладатель обрабатывает следующие иные данные Пользователей:

к ним относятся данные, автоматически передаваемые Сервисам FUCHS в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, геопозиция Пользователя (мобильное приложение), рекламные идентификаторы, соотносящиеся с операционной системой Пользователя, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах, сведения о местоположении и перемещении устройства Пользователя (чтобы адаптировать Сервисы FUCHS к текущему местоположению Пользователя), данные об устройстве Пользователя (производитель устройства, модель устройства, размер внутренней памяти устройства, версия операционной системы устройства, платформа (мобильное приложение, веб, планшет и прочее), размер экрана, версия приложения, название оператора сотовой связи, тип связи); язык операционной системы/приложения пользователя.

6.4. Если на основании иных данных Правообладатель может идентифицировать Пользователя, они относятся к персональным данным, и подлежат обработке как персональные данные.

6.5. Правообладатель не обрабатывает персональные данные Пользователей, не прошедших регистрацию, авторизацию и/или не разместивших персональные данные в процессе использования Сервисов FUCHS, в т.ч. в формах обратной связи Сервисов FUCHS, и/или не предоставивших персональные данные Правообладателю самостоятельно.

6.6. Правообладатель осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.7. Порядок обработки и защиты информации о Пользователях, полученной Правообладателем в связи с использованием Пользователями Сервисов FUCHS определяется Политикой конфиденциальности с учетом особенностей, установленных настоящим Соглашением и соглашениями об использовании отдельных Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS.

**7. Ответственность по Соглашению**

7.1. Программные продукты и/или Онлайн-сервисы FUCHS предоставляются на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что: они будут соответствовать требованиям Пользователя; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с их использованием, будут точными и надежными; все ошибки будут исправлены.

7.2. Правообладатель прилагает все усилия к тому, чтобы информация, размещённая в справочнике и на карте, была точной, однако Правообладатель не даёт никакой гарантии в отношении точности такой информации и не несёт за это ответственности. Использование каких-либо материалов и данных из состава Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS относится исключительно на риск Пользователя, Правообладатель не будет нести ответственности за какую-либо потерю прибыли или иной ущерб, произошедший в результате использования Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS.

7.3. Все информационные и/или рекламные материалы, размещаемые в Программных продуктах и/или Онлайн-сервисах FUCHS, предоставлены третьими лицами. Правообладатель не несет ответственности за достоверность информационных и/или рекламных материалов третьих лиц, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц. В Программных продуктах и/или Онлайн-сервисах FUCHS Правообладатель вправе отображать любые информационные и/или рекламные материалы в любых местах по своему усмотрению, в том числе в карточках Справочника организаций.

7.4. Поскольку Программные продукты и/или Онлайн-сервисы FUCHS находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер продуктов и предоставляемых услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Программных продуктов и/или Онлайн-сервисов FUCHS (или каких-либо отдельных частей продуктов или функций сервисов) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю в частности, а также изменить или отозвать Лицензию без предварительного уведомления.

7.5. Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица).

7.7. Правообладатель оставляет за собой право преследования нарушителей исключительных прав на Объекты интеллектуальной собственности в соответствии с гражданским, административным и уголовным законодательством по своему усмотрению.

**8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

8.3. Настоящее соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.4. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу …

В случае противоречия между редакцией Соглашения, включенной в состав распространяемых экземпляров Программных продуктов 2ГИС, и последней редакцией Соглашения, размещенной на Сайте Правообладателя, приоритет имеет редакция Соглашения, размещенная на Сайте Правообладателя.

8.5. По тексту настоящего Соглашения под FUCHS понимается ООО «ФУКС ОЙЛ», ОГРН **1027600839078**, место нахождения: **248903, Калужская обл., Калуга г, Росва с, индустриальный парк Росва тер.**

**9. Уведомление о правах**

9.1. Об авторских правах

Материалы, содержащиеся в онлайн-сервисах FUCHS, являются охраняемыми авторским правом. Законы об авторских правах запрещают копирование, воспроизведение, использование и распространение данных, логотипов, графических изображений, иллюстраций, дизайна продукта и связанных с ним документов (руководства, официальные документы, таблицы и т.д.) в целом или частично без разрешения правообладателя авторских прав.

9.2. О программном обеспечении

Законы об авторских правах запрещают использование, копирование, сдачу в аренду, изменения и распространения программного обеспечения полностью или частично, без разрешения правообладателя авторских прав.

Использование онлайн-сервисов FUCHS на условиях соответствующих лицензионных соглашений не означает передачу Пользователям никаких имущественных или неимущественных прав на использование Компонентов программного обеспечения. Данные права предоставляются Пользователям соответствующими лицензиями на Компоненты программного обеспечения.